

Ceník servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

<u>Typ práce</u>	Hodinová sazba			Označení sazby
	Standardní cena	Cena pro stálé zákazníky	Cena pro smluvní zákazníky, fyzické osoby	
Opravy a diagnostika hardware v sídle firmy	650,-	550,-	350,-	A
Rutinní softwarové práce, odborné hardwarové a diagnostické práce	750,-	650,-	550,-	B
Odborné softwarové práce (pracovní stanice, přenosné počítače)	850,-	750,-	650,-	C
Odborné softwarové práce, expertní hardwarové a diagnostické práce (server, sítě), programování	950,-	850,-	750,-	D
Expertní softwarové práce -bezpečnostní řešení, server, sítě, konzultace, součinnost třetím stranám, programování	1.050,- až 1.950,- *	950,- až 1.850,- *	850,- až 1.750,- *	E
* Smluvní cena, maximální smluvní částka				
Příplatky:				
Příplatek za výjezd do 4 hod ** jednorázový příplatek	750,-	500,-	250,-	P1**
Příplatek za práci mimo pracovní dobu	100%	75%	50%	P3***
*** hodinová sazba (příplatek ke každé odpracované hodině)				
Další sazby/doplňkové služby:				
Výjezd technika (jednorázová částka)	150,-	130,-	90,-	V1
Doprava za km mimo Pardubice	12,-	12,-	10,- Pardubice a do 15km zdarma	
Likvidace elektroodpadu - PC, LCD, periférie (včetně protokolu o ekol. likvidaci, cena za ks)	90,-	70,-	50,-	D1
Doprava zboží externí přepravní službou - přeprava zařízení k opravě nebo reklamaci do sídla společnosti TAM a ZPĚT (cena za 1ks, do 15 kg)	270,-	270,-	270,-	D2

Pracovní doba: **Po - Pá od 7:00 do 16:00 hod**
Pohotovost pro smluvní zákazníky: **Po - Ne od 7:00 do 19:00 hod**

Minimální účtovaná jednotka pro Telefonický hotline a pro Vzdálenou správu je 15 minut.
Minimální účtovaná jednotka pro ostatní služby účtované hodinovou sazbou je 30 minut.

Ceník je platný od: **1. červenec 2013**

Ceny uvedené v tomto ceníku nahrazují v plném rozsahu ceny z předešlých verzí Ceníku servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Ceny mohou být upraveny odlišně servisní smlouvou.